

**Порядок и условия оказания медицинской помощи  
с применением телемедицинских технологий  
при дистанционном взаимодействии медицинских работников  
с пациентами и (или) их законными представителями**

1 Медицинская помощь с применением телемедицинских технологий оказывается **Медицинской организацией** (далее – МО) в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Порядком организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, утвержденным приказом Минздрава России от 30.11.2017 № 965н, Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006, с учетом специфики оказания медицинской помощи.

Оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий осуществляется при условии предварительно данных пациентом или его законным представителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство с применением телемедицинских технологий и согласия на обработку персональных данных.

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство с применением телемедицинских технологий и согласие на обработку персональных данных могут быть даны пациентом (законным представителем пациента) в письменном виде при очном посещении МО, что подтверждается собственноручной подписью пациента (законного представителя пациента) в указанных документах, либо – в случае обращения пациента (законного представителя пациента) без предварительного установления диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации) в МО - в электронном виде после идентификации и аутентификации пациента (законного представителя пациента) через сервис Личный кабинет и Единую систему идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА) на портале Госуслуги при первом запуске чат-бота Запись на прием Омская область в национальном мессенджере «МАХ», при этом указанные документы подписываются простой электронной подписью пациента (законного представителя пациента).

Формы информированного добровольного согласия и согласия на обработку персональных данных утверждаются МО в установленном порядке в случае обращения пациента (его законного представителя) без предварительного установления диагноза пациенту и назначения лечения пациенту на очном приеме (осмотре, консультации) в МО размещаются на сайте МО.

2. Консультации выполняются для пациентов старше 18 лет.

3. Анонимные консультации с применением телемедицинских технологий в МО не осуществляются.

4. Платные консультации с применением телемедицинских технологий в МО не осуществляются.

5. Порядок идентификации и аутентификации пациента (законного представителя пациента) осуществляется с использованием единой системы идентификации и аутентификации через сервис Личный кабинет и через ЕСИА на портале Госуслуги.

6. Медицинское заключение по результату оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в электронном виде размещается в государственной информационной системе «Региональная медицинская информационная система Омской области» и в разделе «Документы» медицинской карты в картотеке Заказчика на сайте Регионального портала медицинских услуг, в бумажном виде – вклеивается в медицинскую карту пациента. Медицинское заключение заверяется электронной подписью консультирующего врача.

7. В целях оказания медицинской помощи Заказчиком могут быть дополнительно представлены документы, содержащие информацию об установленных диагнозах, перенесенных заболеваниях, об имеющихся противопоказаниях, аллергических реакциях, результаты инструментальных, лабораторных исследований и т.д. Указанные документы, могут быть размещены Заказчиком до или во время консультации в виде скан-копии с использованием сервиса телемедицинских консультаций.

Указанным документам предъявляются следующие технические требования:

- скан-копии в формате jpg, png, pdf
- документы doc, docx, odt.

8. Медицинская помощь с применением телемедицинских технологий в виде консультации оказывается по предварительной записи, в рабочие дни МО.

9. Для проведения телемедицинских консультаций используется государственная информационная система в сфере здравоохранения Омской области «Региональная медицинская информационная система Омской области» (далее – ГИС РМИС) и сервис телемедицинской консультации чат-бота «Запись на прием Омская область» в национальном мессенджере мессенджере «МАХ».

10. Предварительная запись Заказчиком осуществляется самостоятельно в сервисе телемедицинской консультации. Выбор необходимого специалиста для проведения консультации, дата и время консультации осуществляется Заказчиком.

11. Медицинская помощь с применением телемедицинских технологий в случае срочной консультации МО не осуществляется.

Наименование медицинской информационной системы: Государственная информационная система в сфере здравоохранения Омской области «Региональная медицинская информационная система Омской области»

Оператор медицинской информационной системы: Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области "Медицинский информационно-аналитический центр"

Сведения об операторе: Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области "Медицинский информационно-аналитический центр"

Адрес: 644021, Омская область, г. Омск, Ул. 8-я линия, Д.219а

Контактные данные оператора системы: mias\_mail@minzdrav.omskportal.ru,  
тел. 54-00-16

Место хранения материалов, полученных в результате оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий: ГИС РМИС